ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор
о предоставлении и пользовании картами услуг

Индивидуальный предприниматель Сашкин Эдуард Николаевич (Компания SenBit), ОГРН 312672717100023, место нахождения: 215800, г. Ярцево, ул. Братьев Шаршановых, д.60, оф.10, действующего на основании Свидетельства, с одной стороны и «Пользователь» (в соответствии с терминологией, определенной настоящим договором), с другой стороны: заключают договор о предоставлении и использовании карт услуг на нижеследующих условиях:

Термины и определения:
«Услуга» - означает услуги по обслуживанию компьютерной техники, диагностику, настройку и ремонт, установку программного обеспечения и драйверов, консультации Пользователя, выезд специалиста (далее по тексту - «Услуга»).
«Правила предоставления услуг» - правила Услуг установленные настоящим договором об использовании Карт.
«Исполнитель» - ИП Сашкин Эдуард Николаевич (Компания SenBit) (далее - «Исполнитель»). Место нахождения Исполнителя: 215800, г. Ярцево, ул. Братьев Шаршановых, д.60, 3 этаж, оф.10.
«Правила пользования картами услуг» - Правила предоставления услуг, установленные настоящим договором об использовании карт услуг.
«Пользователь» - любое физическое лицо, которое выразило свое согласие заключить настоящий договор и намерение получать Услугу по картам услуг.
«Анкета» - форма, выдаваемая в пунктах продаж Карт, которая при заполнении и подписании физическим лицом является выражением согласия такого лица на заключение настоящего договора и получения Услуги по Карте.
«Тарифный план» - включает комплекс услуг предоставляемых Исполнителем Пользователю.
«Номинал» - стоимость предоставления Услуг в рублевом эквиваленте.
«Оплата» - внесение денежных средств Пользователем на Карту в размере ее Номинала.
«Регистрация» - занесение Анкеты Пользователя в базу данных Исполнителя после Оплаты Пользователем приобретения Карты для предоставления права пользования Услугой в течение Срока действия.
«Срок действия» - период оказания Услуг Исполнителем Пользователю с момента Регистрации Карты.
«Карта» - пластиковая карта с персональным номером с указанием Срока действия Услуги, Тарифного плана и Номинала, идентификационное средство, выдаваемое Пользователю, позволяющее ему получать Услуги предоставляемые Исполнителем, участия в акциях Исполнителя и получения скидок на другие работы Исполнителя согласно прайс-листа.

Предмет договора.
Исполнитель обязуется выдать Пользователю Карту после заполнения им Анкеты и Оплаты, а также обеспечить оказание Услуг в течении всего Срока действия Карты.

Заключение и изменение договора.
Настоящий договор об использовании карт услуг признается заключенным с момента заполнения Пользователем Анкеты, Оплаты и получения им Карты.
Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Правила предоставления услуг, условия и размеры скидок, а также иные условия настоящего договора.
Любые изменения становятся обязательными для Пользователя с момента введения их в действие.
Электронная версия изменений или новой редакции Правил предоставления услуг и настоящего договора размещается Исполнителем на сайте в сети «Интернет» **www.senbit.ru**.
Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Правил предоставления услуг и настоящего договора.
Исполнитель может также размещать печатную информацию об изменениях в пунктах продаж Карт или в офисе компании.
Любые действия Пользователя, связанные с использованием Карты при получении услуг в компании SenBit считаются его согласием с новой редакцией Правил предоставления услуг и настоящего договора.

Правила/условия получения Услуг.
Пользователями Услуг могут быть любые физические лица, достигшие четырнадцати лет.
С момента заключения настоящего договора на данное лицо будет распространяться действие Правил пользования картами услуг со всеми вносимыми в них изменениями.
Карта Пользователя выдается лицу при совершении им следующих действий в их совокупности:
- заполнение Анкеты;
- Оплата Карты.

Лицу может быть отказано в продаже Карты в случае не заполнения Анкеты полностью или частично или в отсутствии карты необходимого Номинала. Количество Карт, выпускаемых в обращение, ограничено и определяется по усмотрению Исполнителя.
Пользователь имеет возможность приобрести карту Номиналом 100 рублей (карта номиналом 100 рублей, распространяется по акции компании и передается клиенту совершенно бесплатно), после окончания срока действия услуги, клиент может обменять карту на другой номинал со скидкой 10% от Номинала приобретаемой Карты.
Выезд к Пользователю осуществляется в день подачи заявки не более чем через 4 часа после обращения Пользователя и только по адресу указанному в Анкете при получении Карты услуг.
Исполнитель вправе перенести дату выезда при загруженности технических специалистов на другое время или на следующий день с уведомлением об этом Пользователя.
Установка программного обеспечения и операционных систем осуществляется с дистрибутива Пользователя.
Установка комплектующих и дополнительного оборудования (принтеры, сканеры) производятся при наличии стандартных драйверов (поставляемых в комплекте).

Диагностика оборудования осуществляется в офисе компании.
Стоимость работ тарифицируется по прайс-листу компании SenBit.
При модернизации аппаратной части персонального компьютера, продажа новых комплектующих осуществляется без зачета стоимости старых. Старые комплектующие не принимаются.
На заменяемые комплектующие - стандартная гарантия Исполнителя (компании SenBit).
Гарантия на работы по настройке оборудования, программного обеспечения - **14 календарных дней**, при условии выполненной диагностики и отсутствии некорректных действий (установка нелицензионного программного обеспечения (игр), удаление системных файлов, изменение настроек операционной системы и аппаратной части) Пользователя (проверяется повторной диагностикой).
Услуги распространяются в пределах города Ярцево.
Исполнитель вправе прекратить предоставление Услуг (заблокировать Карту) любого Пользователя без уведомления последнего, если:
- Пользователь не соблюдает Правила пользования картами услуг или с другими форс-мажорными обстоятельствами.
- у Исполнителя имеются сведения либо подозрения о проведении любых махинаций с использованием Карт (в т.ч. в случае недобросовестного сговора с кем-либо из сотрудников компании).
- Пользователь не использует Карту в течение 1 года с момента окончания Срока действия.

В случае прекращения предоставления Услуг, Пользователь теряет возможность участия в акциях, получения скидок на другие услуги Исполнителя.
Пользователь может в любое время отказаться от предоставления Услуг, направив письменное уведомление об этом Исполнителю по адресу: 215800, г. Ярцево, ул. Братьев Шаршановых, д. 60, оф. 10.
После получения уведомления Исполнителем предоставление Пользователю Услуг прекращается, а Карта блокируется.

Правила пользования картами услуг.
При обращении к Исполнителю для получения Услуг Пользователь обязан предоставить Карту с указанием ФИО или назвать персональный номер Карты и ФИО (данные должны совпадать с данными указанными в Анкете). Исполнитель имеет право запросить другие данные указанные Пользователем в Анкете.
Обращение Пользователя к Исполнителю осуществляется по телефону **(915) 652-1222** или с помощью системы обратной связи на сайте **www.senbit.ru** с понедельника по пятницу ежедневно с 9.00 до 18.00 или непосредственно в офис Исполнителя с 9.00 до 18.00 с понедельника по пятницу. Выезд специалиста Исполнителя к Пользователю осуществляется только с 9.00 до 17.00 с понедельника по пятницу.
После окончания Срока действия, Пользователь может пополнить баланс Карты путем Оплаты в офисе компании или в точках продаж для возобновления Услуг.
После окончания срока действия Карты, Пользователь может получать Услуги компании со скидкой:
- Номинал карты 300 (тариф СТАНДАРТ) = 3% скидка
- Номинал карты 500 (тариф СТАНДАРТ) = 5% скидка
- Номинал карты 800 (тариф СТАНДАРТ) = 8% скидка
- Номинал карты 1000(тариф ПРОДВИНУТЫЙ) = 10% скидка.

Получение скидок Исполнителя или участия в акциях возможно только при предъявлении Карты Пользователем.
Запрещается передавать карту третьим лицам. Исполнитель вправе изъять Карту у лица, не являющегося Пользователем Карты.
Карты услуг являются собственностью компании SenBit.
При утере или порче Карта восстанавливается при условии правильного заполнения Анкеты при выдаче карты.
Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Карт.
Исполнитель не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.
Исполнитель гарантирует защиту личных данных, предоставленных Пользователем при Регистрации Карт и данных полученных при использовании Карт.
Информация, получаемая Исполнителем из Анкеты, не распространяется, не передается третьим лицам без согласия клиентов и используется исключительно для исполнения своих услуг.

Тариф СТАНДАРТ
По Карте тарифа СТАНДАРТ Пользователь получает включенную в стоимость Номинала приобретенной Карты следующие Услуги:
- техническую поддержку в работе с компьютерной техникой с установленной операционной системой Windows (кроме серверных версий);
- помощь в настройке оборудования и установке программных продуктов;
- выезд технического специалиста при поломке компьютерной техники;
- диагностика и ремонт оборудования.

Тариф ПРОДВИНУТЫЙ
По Карте тарифа ПРОДВИНУТЫЙ Пользователь получает включенную в стоимость Номинала приобретенной Карты следующие услуги:
- техническую поддержку в работе с компьютерной техникой с установленной операционной системой Windows (кроме серверных версий);
- установку, настройку программных продуктов, операционной системы, настройку оборудования и драйверов устройств;
- выезд технического специалиста при поломке компьютерной техники (осуществляется доставка техники в офис компании при сложных ремонтах требующих замены комплектующих деталей или проверки на наличии дефектов аппаратной части);
- бесплатный ремонт персонального компьютера и ноутбука (включена стоимость работ по тестированию аппаратной

части на дефекты, замена комплектующих частей);

Иные условия

Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Правила предоставления услуг, условия и размеры скидок, о чем уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на сайте **www.senbit.ru**.

Предоставление Анкеты и заключение настоящего договора означает согласие Пользователя на обработку Исполнителем его персональных данных, а также на сообщение Пользователю информации, относящейся к Правилам предоставления услуг с помощью средств связи.

Если Пользователь не желает получать от Исполнителя напрямую по каналам связи информацию, относящуюся к Правилам предоставления услуг, он в любое время может сообщить об этом Исполнителю либо указать последнему вид связи, который считает для себя предпочтительным (SMS-сообщения, сообщение по электронной почте и т.п.).

Обработка персональных данных Пользователя, включая их сбор, хранение и использование, осуществляется Исполнителем исключительно в целях исполнения настоящего договора.

Настоящий договор считается расторгнутым с момента размещения Исполнителем уведомления о прекращении Предоставления услуг либо в срок, указанный в уведомлении.

Исполнитель осуществляет сбор информации о качестве товаров и услуг в компании SenBit, и благодарит Пользователя за предоставление подобной информации.

Настоящий договор является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу физических лиц, достигших 14-летнего возраста. Заполнение физическим лицом Анкеты, Оплата и получение Карты означает, что Пользователь ознакомлен с условиями договора и принимает их, и с этого момента договор считается заключенным. При этом Пользователь предоставляет Исполнителю согласие на сбор, обработку персональных данных Пользователя и их использование в целях настоящего договора.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Сашкин Эдуард Николаевич
Место нахождения: 215800, г. Ярцево, ул. Братьев Шаршановых, д. 60, оф. 10.
ОГРН 312672717100023
Телефон: (915) 652-1222; (952) 997-1222

Индивидуальный предприниматель **Сашкин Эдуард Николаевич**