

ПРАЙС-ЛИСТ Тариф «Стандарт»

Наименование	Количество	Цена за единицу
Системный блок (ОС Windows)	1	1 000
Системный блок (ОС Windows)	2	900
Системный блок (ОС Windows)	3	800
Системный блок (ОС Windows)	4	700
Системный блок (ОС Windows)	5-15	600
Системный блок (ОС Windows)	16-25	500
Системный блок (ОС Windows)	свыше 25	договорная
Ноутбук	любое	+20%
Системный блок (Сервер на ОС Windows)	до 3	1 000
Системный блок (Сервер на ОС *nix)	до 3	1 500
Принтер лазерный А4	любое	100
Принтер струйный А4	любое	150
МФУ (лазерный, струйный) А4	любое	200
Копировальный аппарат А4	любое	200
Копировальный аппарат А3	любое	300
Факсовый аппарат	любое	100
Сканер планшетный А4	любое	100

Цены указаны в рублях за 1 месяц.

Услуги предоставляемые по тарифу «Стандарт»:

Время реакции до 4 часов + On-Line (Удаленно)

1. **Один** обязательный выезд в месяц. (Выполнение работ согласно перечня планового обслуживания).
2. **Четыре бесплатных** экстренных выезда специалиста по заявкам.
3. **Неограниченное** количество **бесплатных** телефонных консультаций в службе поддержки.
4. **Бесплатный** ремонт ПК (оплачивается только стоимость запчастей).
5. Заправка и восстановление картриджей по льготным ценам.
6. Персональные скидки на приобретение компьютерного оборудования и расходных материалов.
7. Возможность участия в бонусных программах компании.

Так же компания SenBit предоставляет комплекс услуг:

1. Разовые работы по восстановлению работоспособности компьютерного оборудования и оргтехники.
2. Монтаж СКС, ЛВС.
3. Монтаж систем видеонаблюдения, контроля доступа.
4. Поставка компьютерной техники, АТС, АСУ.
5. Настройка и обслуживание 1С.
6. ЦТО кассовой техники
7. Торговое оборудование, кассовая техника и расходные материалы
8. Внедрение, настройка и сопровождение серверов
9. Ремонт оргтехники.

Абонентское обслуживание включает в себя следующие услуги:

Работа с рабочими станциями:

- Установка/Настройка ОС серии MS Windows.
- Установка/Настройка стандартных офисных программ.
- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Проведение профилактических работ.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Установка/настройка антивирусной защиты.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с серверами:

- Проведение профилактических работ.
- Поддержка разграничения прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети.
- Поддержка внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
- Поддержка работы общего доступа в Интернет локальной сети с ведением статистики, оптимизацией трафика внутри сети посредством программ Kerio, WinRoute, ISA.
- Поддержка системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет.
- Общие настройки почтового сервера компании.
- Поддержка доменной системы в локальной сети организации.
- Замена вышедшей из строя аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Поддержка системы резервного копирования критически важных данных организации.
- Поддержка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
- Поддержка системы обновления стандартного ПО.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканеры

- Подключение к рабочей станции или сети организации настройка сопутствующего ПО.
- Проведение профилактических работ.
- Диагностика неисправности и ремонт.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Работа с сетевым оборудованием:

- Настройка и подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Список работ при плановом визите:

1. Профилактические работы.
2. Контроль вирусной активности.
3. Проверка журналов контроллеров домена/системы.
4. Проверка работы системы автоматических обновлений.
5. Контроль температурного режима на оборудовании заказчика, соответствующего приложению №1 (при наличии датчиков).
6. Установка критических обновлений операционных систем на контроллерах домена и рабочих станциях (если требуется).
7. Установка дополнительного программного обеспечения по требованию заказчика (если требуется).
8. Работы по замене/подключению комплектующих и периферийных устройств оплаченных заказчиком (если требуется).

ПРАЙС-ЛИСТ

Тариф «Продвинутый»

Наименование	Количество	Цена за единицу
Системный блок (ОС Windows)	5 до 10	1 000
Системный блок (ОС Windows)	11 до 20	800
Системный блок (ОС Windows)	21 до 30	600
Системный блок (ОС Windows)	31 до 50	400
Системный блок (ОС Windows)	свыше 50	договорная
Ноутбук	любое	+20%
Системный блок (Сервер на ОС Windows)	любое	2 000
Системный блок (Сервер на ОС *nux)	Любое	3 000
Принтер лазерный А4	любое	200
Принтер струйный А4	любое	300
МФУ (лазерный, струйный) А4	любое	400
Копировальный аппарат А4	любое	400
Копировальный аппарат А3	любое	600
Факсовый аппарат	любое	200
Сканер планшетный А4	любое	200

Цены указаны в рублях за 1 месяц.

Услуги предоставляемые по тарифу «Продвинутый»: Время реакции до 2 часов + On-Line (Удаленно)

1. **Два** обязательных выезда в месяц (выполнение работ согласно перечня планового обслуживания).
2. **Восемь** бесплатных экстренных выездов специалиста по заявкам.
3. **Неограниченное** количество бесплатных телефонных консультаций в службе поддержки.
4. Бесплатный ремонт ПК (оплачивается только стоимость запчастей).
5. Заправка и восстановление картриджей по льготным ценам.
6. Льготные цены на монтаж СКС, ЛВС.
7. On-Line решение неограниченного числа проблем, с помощью удаленного доступа (при наличии возможности).
8. Персональные скидки на приобретение компьютерного оборудования и расходных материалов.
9. Разработка проекта по возможным улучшениям сети и безопасности сети.
10. Возможность участия в бонусных программах компании.

Так же компания SenBit предоставляет комплекс услуг:

1. Разовые работы по восстановлению работоспособности компьютерного оборудования и оргтехники.
2. Монтаж СКС, ЛВС.
3. Монтаж систем видеонаблюдения, контроля доступа.
4. Поставка компьютерной техники, АТС, АСУ.
5. Настройка и обслуживание 1С.
6. ЦТО кассовой техники
7. Торговое оборудование, кассовая техника и расходные материалы
8. Внедрение, настройка и сопровождение серверов
9. Ремонт оргтехники.

Абонентское обслуживание включает в себя следующие услуги:

Работа с рабочими станциями:

- Установка/Настройка ОС серии MS Windows.
- Установка/Настройка стандартных офисных программ.
- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Проведение профилактических работ.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Установка/настройка антивирусной защиты.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с серверами:

- Проведение профилактических работ.
- Поддержка разграничения прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети.
- Поддержка внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
- Поддержка работы общего доступа в Интернет локальной сети с ведением статистики, оптимизацией трафика внутри сети посредством программ Kerio, WinRoute, ISA.
- Поддержка системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет.
- Общие настройки почтового сервера компании.
- Поддержка доменной системы в локальной сети организации.
- Замена вышедшей из строя аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Поддержка системы резервного копирования критически важных данных организации.
- Поддержка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
- Поддержка системы обновления стандартного ПО.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканеры

- Подключение к рабочей станции или сети организации настройка сопутствующего ПО.
- Проведение профилактических работ.
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Работа с сетевым оборудованием:

- Настройка и подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Список работ при плановом визите:

1. Профилактические работы.
2. Контроль вирусной активности.
3. Проверка журналов контроллеров домена/системы.
4. Проверка работы системы автоматических обновлений.
5. Контроль температурного режима на оборудовании заказчика, соответствующего приложению №1 (при наличии датчиков).
6. Установка критических обновлений операционных систем на контроллерах домена и рабочих станциях (если требуется).
7. Установка дополнительного программного обеспечения по требованию заказчика (если требуется).
8. Работы по замене/подключению комплектующих и периферийных устройств оплаченных заказчиком (если требуется).

ПРАЙС-ЛИСТ Тариф «VIP»

Наименование	Количество	Стоимость
Системный блок (ОС Windows)	любое	спрашивайте у менеджера

Услуги предоставляемые по тарифу «VIP»: Время реакции от 1 часа + On-Line (Удаленно)

Постоянное ведение проекта менеджером проекта. Закрепление за организацией одного или нескольких персональных специалистов + несколько специалистов резерв. Возможность включения в стоимость обслуживания работ в вечернее и ночное время, а так же работ в праздничные дни и выходные.

1. По желанию - обязательное присутствие на территории Заказчика в день(несколько часов в день, дней в неделю и т.п.).
2. **Неограниченное** количество бесплатных выездов специалиста по заявкам.
3. Формирование горячего резерва для подмены вышедшего из строя оборудования Заказчика.
4. **Неограниченное** количество бесплатных телефонных консультаций в службе поддержки.
5. Бесплатный ремонт ПК (оплачивается только стоимость запчастей).
6. On-Line решение неограниченного числа проблем, с помощью удаленного доступа (при наличии возможности).
7. Заправка и восстановление картриджей по льготным ценам.
8. Льготные цены на монтаж СКС, ЛВС, Телефонных сетей.
9. Персональные скидки на приобретение компьютерного оборудования и расходных материалов.
10. Возможность льготной закупки, установки и обслуживания программ 1С.
11. Разработка проекта по возможным улучшениям сети и безопасности сети.
12. Участие в бонусных программах компании.

Так же компания SenBit предоставляет комплекс услуг:

1. Разовые работы по восстановлению работоспособности компьютерного оборудования и оргтехники.
2. Монтаж СКС, ЛВС.
3. Монтаж систем видеонаблюдения, контроля доступа.
4. Поставка компьютерной техники, АТС, АСУ.
5. Настройка и обслуживание 1С.
6. ЦТО кассовой техники
7. Торговое оборудование, кассовая техника и расходные материалы
8. Внедрение, настройка и сопровождение серверов
9. Ремонт оргтехники.

Абонентское обслуживание включает в себя следующие услуги:

Работа с рабочими станциями:

- Установка/Настройка ОС серии MS Windows.
- Установка/Настройка стандартных офисных программ.
- Подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Проведение профилактических работ.
- Замена сломавшейся аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Поддержка антивирусной защиты.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с серверами:

- Проведение профилактических работ.
- Поддержка разграничения прав и организация доступа пользователей к общим ресурсам сети.
- Поддержка внутренней системы безопасности, политики работы в сети фирмы.
- Поддержка общего доступа в Интернет локальной сети с ведением статистики, оптимизацией трафика внутри сети посредством программ Kerio, WinRoute, ISA.
- Поддержка системы защиты от несанкционированного доступа к локальной сети клиента из сети Интернет.
- Общие настройки почтового сервера компании.
- Поддержка доменной системы в локальной сети организации.
- Замена вышедшей из строя аппаратной части ПК (стоимость запчастей оплачивается отдельно) и диагностика неисправности с рекомендациями по ремонту.
- Поддержка системы резервного копирования критически важных данных организации.
- Поддержка сетевой антивирусной защиты и автоматического обновления ее баз.
- Поддержка системы обновления стандартного ПО.
- Рекомендации по обновлению оборудования.
- Консультации по приобретению и внедрению нового ПО и новых версий.

Работа с принтерами/копирами/МФУ/сканнеры

- Подключение к рабочей станции или сети организации настройка сопутствующего ПО.
- Проведение профилактических работ.
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Работа с сетевым оборудованием:

- Настройка и подключение к общей сети фирмы (при наличии физической возможности, протянутого кабеля с розеткой).
- Диагностика неисправности.
- Рекомендации по обновлению оборудования.

Список работ при плановом визите:

1. Профилактические работы.
2. Контроль вирусной активности.
3. Проверка журналов контроллеров домена/системы.
4. Проверка работы системы автоматических обновлений.
5. Контроль температурного режима на оборудовании заказчика, соответствующего приложению №1 (при наличии датчиков).
6. Установка критических обновлений операционных систем на контроллерах домена и рабочих станциях (если требуется).
7. Установка дополнительного программного обеспечения по требованию заказчика (если требуется).
8. Работы по замене/подключению комплектующих и периферийных устройств оплаченных заказчиком (если требуется).
9. Другие работы по желанию заказчика.